



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนบ้านสันกำแพง

ปีงบประมาณ 2565

โรงเรียนบ้านสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

เอกสารฉบับนี้เป็นรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการปีงบประมาณ 2565 ของโรงเรียนบ้านสันกำแพง เพื่อนำเสนอข้อมูลด้านการให้บริการกับผู้เข้ามาติดต่อราชการ กับทางโรงเรียนในด้านต่าง ๆ

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะนำผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านสันกำแพงเป็นฐานข้อมูลต่อการบริหารจัดการและพัฒนาปรับปรุงการทำงานของโรงเรียนบ้านสันกำแพงต่อไป

โรงเรียนบ้านสันกำแพง

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ให้บริการ	1
แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านสันกำแพง	2
- ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	3
- ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4
- ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	5
- ด้านที่ 4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	6
- ด้านที่ 5 ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	7



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ให้ตรงกับความเป็นจริง
1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี
- 41 – 50 ปี 50 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยาคยดี					
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น					
ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
2. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน					
3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ					
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ					
2. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ					
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ					
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					
2. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					
ด้านที่ 5. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)					
1. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน					
2. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่หว่านล้อมตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม **



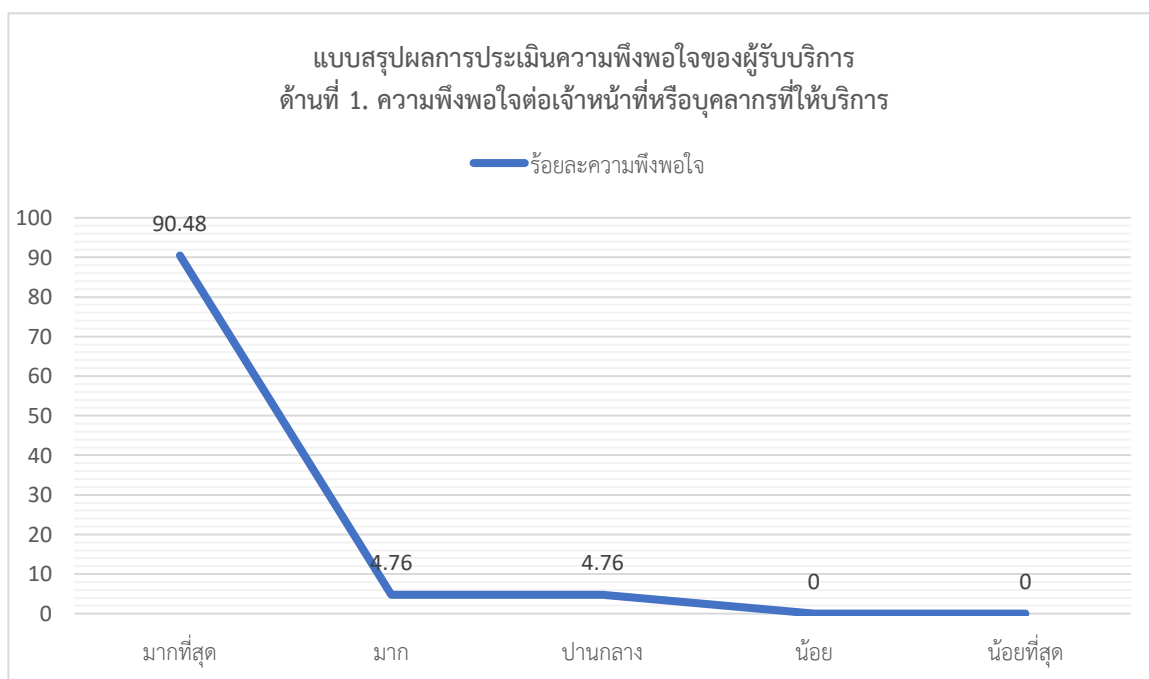
แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โรงเรียนบ้านสันกำแพง ปีงบประมาณ 2565

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	90.48	4.76	4.76	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น					
ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	95.24	4.76	-	-	-
2. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน					
3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ					
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	95.24	4.76	-	-	-
2. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ					
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ					
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	96.67	3.33	-	-	-
2. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					
ด้านที่ 5. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)					
1. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	98.57	1.43	-	-	-
2. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ					



แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โรงเรียนบ้านสันกำแพง ปีงบประมาณ 2565

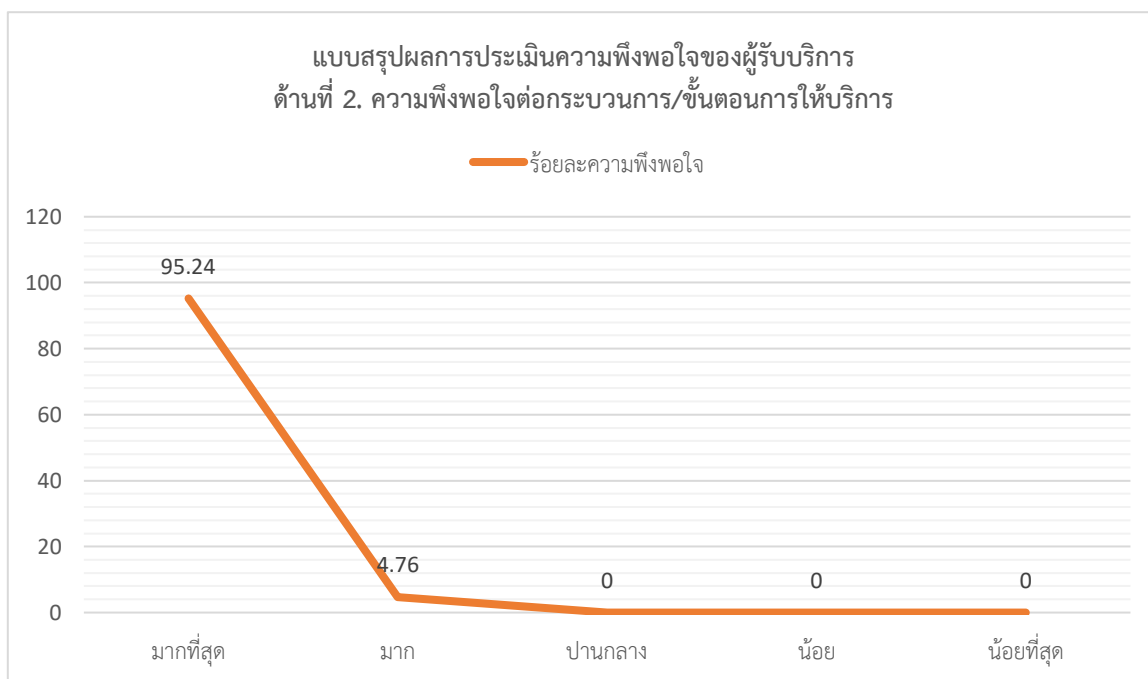
ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อธยาศัยดี	90.48	4.76	4.76	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น					





แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โรงเรียนบ้านสันกำแพง ปีงบประมาณ 2565

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	95.24	4.76	-	-	-
2. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน					
3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ					





แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โรงเรียนบ้านสันกำแพง ปีงบประมาณ 2565

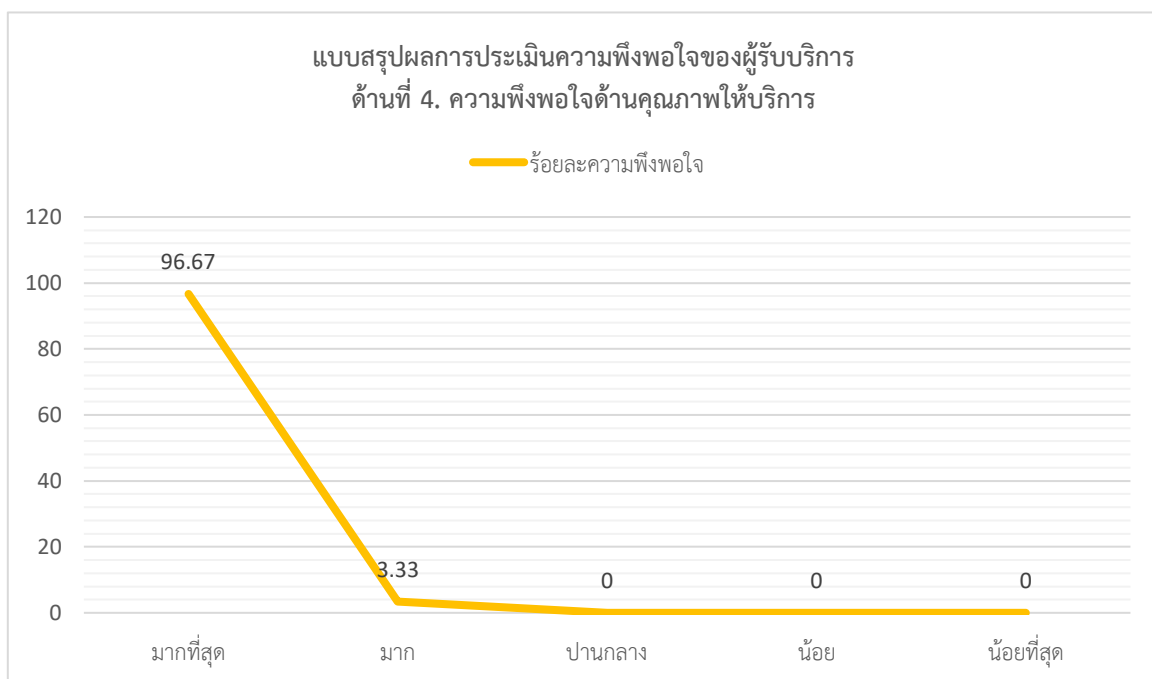
ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	95.24	4.76	-	-	-
2. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ					





แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โรงเรียนบ้านสันกำแพง ปีงบประมาณ 2565

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ					
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	96.67	3.33	-	-	-
2. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					





แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โรงเรียนบ้านสันกำแพง ปีงบประมาณ 2565

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 5. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน					
1. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	98.57	1.43	-	-	-
2. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทาง มิชอบ					
3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ					

